



GUIDE D'ACHAT

L'achat de portes et fenêtres représente un investissement important sur votre résidence. Caron et Guay est fière d'en être votre partenaire.

Comme vous, nous désirons que le processus d'achat jusqu'à la livraison se déroule à merveille. Vous trouverez à l'intérieur un aide-mémoire pour bien préparer les lieux, que ce soit pour une prise de mesure, la livraison ou lors de réparation. C'est pourquoi nous vous invitons à prendre connaissance de ce document et **à le conserver**.

Voici des informations importantes au bon déroulement de votre achat :

- Service de mesures
- Les étapes à venir
- Responsabilités du client (aide-mémoire)
- Le paiement de votre solde
- L'entretien de vos produits
- Résumé de garantie

AU SERVICE
DE L'EXCELLENCE
DEPUIS 1957!



SERVICE DE MESURES

Notre service de mesures à domicile permet entre autres aux mesureurs d'obtenir:

- les mesures exactes des futures portes, fenêtres.
- la cueillette d'informations importantes (épaisseur du mur, sa composition, la fondation, l'année de construction, etc.).

Dans le cas de rénovation, il se peut que le mesureur ait à enlever vos chambranles et retirer ou percer le soufflage actuel de vos portes et fenêtres pour obtenir les mesures les plus précises possibles. Advenant ces cas, Caron et Guay ne pourra être tenue responsable des dommages créés suite à la prise de mesures.

Malgré toutes les précautions prises par Caron et Guay, il se peut qu'une erreur de mesures se glisse et que celle-ci engendre la reproduction de certains items. Soyez assuré que Caron et Guay s'affaira à corriger l'erreur dans les meilleurs délais possibles, et ce, à ses frais.

Advenant ce cas, Caron et Guay ne pourra être tenue responsable de toute perte de bénéfice ou de revenu ou de tout autre dommage direct, indirect, fortuit, secondaire ou accidentel.

Veillez vous référer à la section « Responsabilités clients » de ce document afin de bien préparer les lieux.

1. 2. 3 LES ÉTAPES À VENIR

PRISE DE MESURES

- Visite de notre mesureur
- Constat et détermination des obstacles physiques éventuels (travaux de maçonnerie, coupe de béton ou autres corps de métiers)
- Analyse des informations par votre représentant
- Ajustement de votre soumission
- Acompte de mesures

VALIDATION ET SIGNATURE DU CONTRAT

- Revue complète des informations et caractéristiques des produits au contrat avec votre représentant
- Signature du contrat et paiement de l'acompte

LA LIVRAISON

- Date de livraison **approximative**
- Un répartiteur vous contactera 24 à 48h avant pour confirmer la livraison.
- Livraison de vos produits

VÉRIFICATION ET INSPECTION

Dans un délai de 48 heures,

vous devrez faire la vérification et l'inspection de:

- la qualité des produits
- leur conformité

ATTESTATION DE CONFORMITÉ

Le livreur vous fera signer un document attestant votre satisfaction. Si les produits ont un bris ou requièrent une intervention, le département de service après-vente en sera avisé.

IMPORTANT

Les livreurs Caron et Guay ne sont pas des déménageurs. Le déchargement des produits se fera dans un endroit sécuritaire au rez-de-chaussée de la maison ou dans votre garage. Vous devrez prévoir de l'aide pour tout produit hors standard tant au niveau du format que du poids.

Le conducteur de tout véhicule Caron et Guay a le droit de refuser tout déplacement s'il le juge non sécuritaire ou qui risque d'endommager la marchandise transportée.

Frais de déplacement (à partir de la succursale ou du distributeur autorisé le plus près)

- Aucuns frais dans un rayon de 50 km
- 50 à 125 km frais applicables plus taxes
- Aucun déplacement à plus de 125 km



RESPONSABILITÉS CLIENT

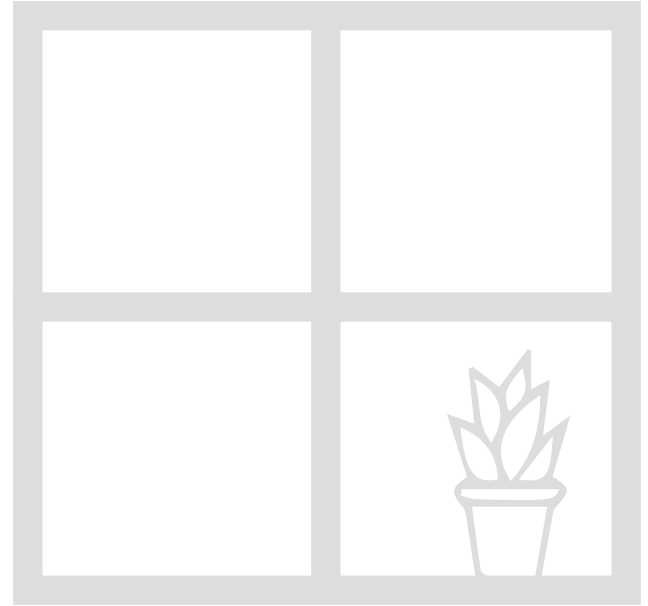
DES LIEUX BIEN PRÉPARÉS ÉVITENT BIEN DES TRACAS!

Lors de:

- la prise de mesure
- la livraison de vos portes et fenêtres
- ou lors de réparation

les lieux et les produits devront être facilement accessibles et être exempts de tout obstacle pour les fins de l'exécution des travaux par Caron et Guay.

À défaut, des frais supplémentaires de location d'équipement, de transport, et de main-d'oeuvre au taux horaire en vigueur seront applicables. Caron et Guay n'est aucunement tenue de déplacer tout obstacle et doit être avertie, le plus tôt possible, que l'accès aux lieux nécessitera des équipements spécifiques (échafaudages, grue, etc.) lesquels seront aux frais du client.



Lors de la prise de mesures ou réparations

DÉGAGEZ

- L'espace tout autour des ouvertures de ± 4 pi. à l'extérieur et à l'intérieur
- La neige pour donner facilement l'accès aux ouvertures

Malheureusement, il se peut qu'en période estivale, la végétation extérieure (plates-bandes, arbustes, etc.) soit abîmée. Advenant ce cas, **Caron et Guay ne pourra être tenue responsable.**

ENLEVEZ

- Rideaux, stores et leurs ancrages, bibelots, pendentifs
- Le climatiseur
- Les barreaux de sécurité

PROTÉGEZ

- Vos meubles
- Vos objets de valeur à l'intérieur et à l'extérieur

DÉBRANCHEZ

- Votre système d'alarme et récupérez les connecteurs si nécessaire. Les chambranles seront fixés de manière temporaire pour faciliter la reconnexion par votre spécialiste.

Lors de la livraison

DÉGAGEZ

- L'entrée de manière à ce qu'aucun véhicule ne soit stationné devant la maison pour permettre un accès facile à nos livreurs
- Le contour des bâtiments de tout ce qui peut être nuisible

VÉRIFIEZ

- Le bon état
- La quantité (portes, fenêtres, soufflages, serrures, etc.)
- Les moustiquaires

Vous aurez un **délai de 48h pour signaler tout problème** ou produit défectueux.

NETTOYEZ

Prenez connaissance de la section entretien pour savoir comment bien nettoyer vos portes et fenêtres et avec quels produits.

ENTREPOSEZ

Vous devez impérativement vérifier l'état de vos produits avant de les entreposer. Si vous désirez les entreposer, assurez-vous de les mettre dans un endroit sec et sécuritaire. Aucune garantie ne sera appliquée sur des problèmes signalés suite à un entreposage à long terme.



ENTRETIEN

Afin de vous assurer du bon fonctionnement de vos portes et fenêtres, il est recommandé d'effectuer l'entretien et la vérification des composantes une fois par année ou à chaque changement de saison, soit l'automne et le printemps. Dans le cas d'un mauvais fonctionnement, vous devez aviser immédiatement le service à la clientèle.

NETTOYEZ

les surfaces de PVC et/ou d'aluminium ainsi que les verres avec un savon à vaisselle ou un savon doux sans acide ni ammoniacque, dilué dans de l'eau chaude et bien assécher par la suite avec un linge propre et sec.

N'utilisez jamais de système de nettoyage haute pression sur les cadrages extérieurs. Évitez tout abrasif. Ne pas nettoyer les surfaces à sec, car certaines particules de poussière pourraient égratigner le fini. Ne pas laisser de linge humide sur les portes ou sur les fenêtres ni d'éponge de type brosse.

VÉRIFIEZ

- les joints de scellant aux pourtours des fenêtres et des portes pour détecter les fissures et colmatez-les pour empêcher les infiltrations d'air et d'eau.
- l'état des trous d'égouttement que possèdent la majorité des produits Caron et Guay (fenêtres et portes coulissantes principalement) pour vous assurer qu'aucun insecte n'y a fait sa toile ou ne s'y est logé. Une accumulation de liquide peut altérer la surface, faire gonfler le matériau ou encore causer d'autres dommages.
- l'état des coupe-froid. S'ils manquent de souplesse ou s'effritent, c'est signe qu'il faut les remplacer.

LUBRIFIEZ

une fois par année la quincaillerie et leur mécanisme (crémone, penture, serrure, pêne...) avec un lubrifiant à base de silicone ou silicone en vaporisateur, afin d'éviter que l'humidité ne s'y loge et ne les bloque. Lubrifiez également les coupe-froid.

RECOMMANDATIONS

- En tout temps, gardez la tablette extérieure et les trous d'égouttement des fenêtres dégagés de la neige, de la glace et des saletés.
- Revissez les vis de fixation de vos quincailleries, poignée et plaque de propriété.
- Il est proscrit d'enlever ou d'appliquer un produit de finition (teinture, peinture...etc.) sur la quincaillerie, les coupe-froid, coupe-bise et joints de scellant.

Taux d'humidité

Pour éviter tout risque de corrosion ou de détérioration, il est important de contrôler adéquatement le taux d'humidité relative à l'intérieur de l'immeuble.

- Maintenez un taux d'humidité normal selon la saison et la charte applicable annexée à votre document de garantie. Il est normal que vous ayez de la condensation au bas de nouvelles fenêtres, elles sont beaucoup plus étanches que vos fenêtres antérieures. Afin d'éviter le phénomène de condensation, diminuez le taux d'humidité qui est souvent beaucoup trop élevé.
 - Retirez vos moustiquaires l'hiver pour permettre à la chaleur de mieux réchauffer le vitrage et diminuer ainsi les chances de formation de condensation dans vos fenêtres.
 - Laissez les stores et les rideaux ouverts pendant la nuit et essayez le givre au bas des fenêtres le matin.
- Il s'agit là de bonnes habitudes à prendre pour réduire la condensation, laquelle est inévitable malgré la présence d'un échangeur d'air.

Plusieurs dommages irréparables pourront ainsi être évités par un simple entretien de routine.



Attention, ceci n'est pas couvert par votre garantie.

Les produits nettoyants corrosifs et non conformes ne sont pas recommandés et peuvent affecter les finis et la surface des portes et des fenêtres Caron et Guay; la présente garantie sera nulle s'il y a eu utilisation d'un tel nettoyant.